

# OLYMPUS Care 서비스 플랜

## Olympus Care 는?

세심한 관리가 필요한 고객의 광학 현미경 장비를 광학 전문가들이 직접 방문하여 고객의 연구 실험, 측정 분석에 신뢰성을 확보할 수 있도록 최상의 상태로 유지 관리하여 드립니다.



추가적인 1년의 제한적 보증과 기술 지원을 제공하여 드립니다



Down time 감소 및 운영 비용 절감으로 작업 효율성이 향상 됩니다.



지역에 관계 없이 동일한 비용으로 고수준의 서비스를 제공합니다

## 고객을 향한 Olympus Care

Olympus Care 는 다음과 같은 고민을 가진 고객에게 시간과 비용을 덜어 고객과 올림푸스간의 Win-Win 모델을 제안해 드립니다.



관리가 필요한 시스템이 많아 고민인 경우

Care



연구 실험의 연속성 및 신뢰성이 요구되는 경우

Care R



측정 혹은 분석의 신뢰성 확보가 필요한 경우

Care M

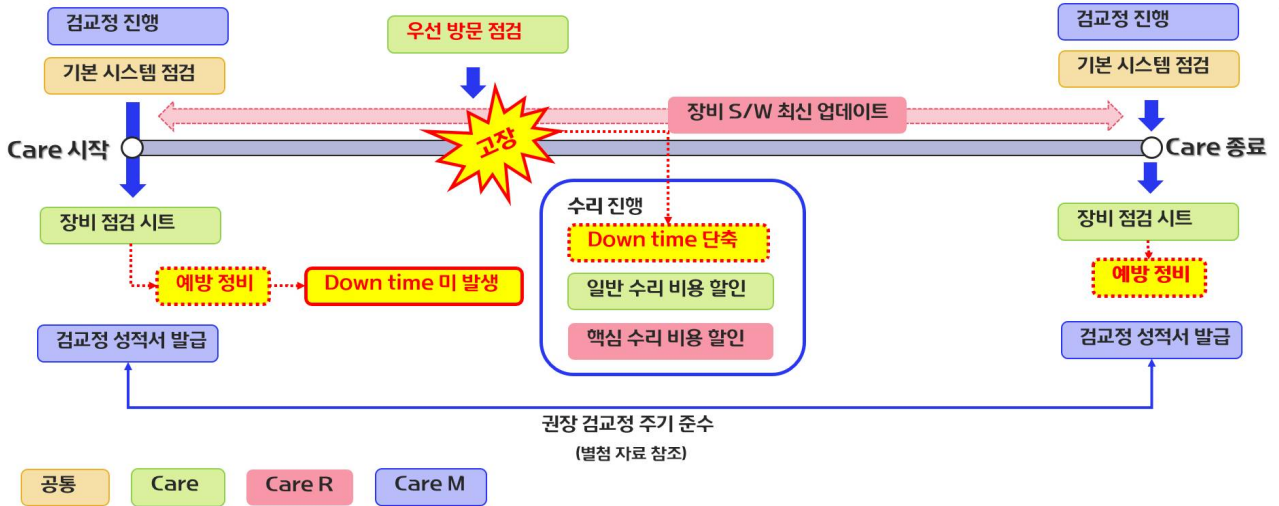
주요 서비스 내용	Care	Care R	Care M	상세 항목
제한 보증 연장 (1년)	✓	✓		수리 부품이 필요하지 않은 수리, 점검 서비스
기본 시스템 점검	✓	✓	✓	현미경 전동/수동부 동작 및 이상 여부 점검, 렌즈 및 광학계 클리닝 진행
우선 방문 점검	✓	✓		고장 방문시 방문 일정 우선 배정 (최대 2회)
일반 소모품 지원	✓	✓		헬로젠, 형광 램프, 이물질 오일 등 필수 Acc.
일반 수리 비용 할인	✓	✓		출장비, 수리 공임비 무료
핵심 수리 비용 할인		✓ *1		핵심 수리 파트 (레이저 등) 교체시 공급가 대비 20% 할인
검·교정 진행		✓	✓ *2	레이저 파워 얼라인먼트 (Care R) XYZ 3축 측정값 검교정 (Care M)
장비 S/W 최신 업데이트		✓		PC 운영 소프트웨어 최신 버전 업데이트

\*1 레이저와 같은 고가의 파트 수리 및 교체시 해당

\*2 올림푸스 인증서 (JIS Traceability) / 측정 성적서 발급

## Olympus Care 서비스 플랜의 이점

그림과 같이 Olympus Care 서비스 플랜을 통해 추가적인 1년의 기간 동안 고객 장비의 신뢰성 확보, 고장 예방, Down time 감소 및 비용 절약을 기대할 수 있습니다.



# Olympus Care 서비스 플랜

Olympus Care 서비스 플랜은 경제적인 비용으로 고수준의 올림푸스 서비스를 경험할 수 있으며, 올림푸스 광학 현미경 제품에 대한 추가적인 1년의 제한 보증과 무상 기술 지원을 제공하여 초보 오퍼레이터도 안심하고 장비 운용을 할 수 있도록 도와 드립니다.

## Olympus Care 주요 서비스 내용

- ✓ 전문 수리 담당자가 방문하여 고객의 시스템 상태 점검 진행
- ✓ 점검 후 고장이 예상되거나 교체가 필요한 파트의 점검 보고서 작성
- ✓ 권장 검교정 기간에 따른 검교정 진행 및 인증서(성적서) 발행

## Olympus Care 제한 보증 범위 안내

고장 발생시 수리 비용의 산정은 출장비, 수리파트 가격 및 공임을 더한 비용으로 계산됩니다.

Olympus Care 를 가입한 경우 출장비 및 수리 공임비용을 절감할 수 있습니다.

고장 사례 중 상당 수가 수리 파트가 필요하지 않은 고장 건으로, 이 경우 별도의 비용 지불 필요 없이 장비를 정상적으로 운용하실 수 있습니다.

- ✓ 수리 비용 비교

수리 비용 구분	Olympus Care	서비스 플랜 미가입
담당자 출장비용	무료	10 만 ~ 50 만
우선 방문 점검	2 회 제공*	10 만 ~ 50 만**
수리 공임 비용	무료	10 ~ 400 만

\* 수리 진행시 우선 방문 점검 회수로 산정합니다.

\*\* 방문 소요 시간이 우선 순위에 따라 다소 지연될 수 있습니다.

- ✓ 소모성 품목

소모품 구분	Olympus Care	서비스 플랜 미가입
할로겐 램프	무료	3 만원
클리닝 페이퍼	무료	2 만원
Immersion oil (8cc)	무료	1 만원
접안렌즈 Eye shade	무료	2 만원

※ 제품 특성에 따른 제품별 상세 서비스 제공 내용은 첨부 자료를 참고하시기 바랍니다

# Olympus Care R 서비스 플랜

생명과학 연구를 위한 컨포컬 현미경 시스템을 대상으로 하는 Olympus Care R 서비스 플랜은 Olympus Care의 혜택에 더불어 컨포컬 시스템의 운용 수준의 보증 할 수 있어 연구에 전념할 수 있게 도와 드립니다.

컨포컬 현미경 시스템 전문가의 컨설팅을 통해 예방 정비 및 Down time 최소화를 합리적인 금액으로 제공하여 도와 줍니다.

## Olympus Care R 주요 서비스 내용

- ✓ 고객의 시스템 장비에 대한 개별화된 서비스 컨설팅 진행
- ✓ 예상 수리 파트의 사전 확보\*를 통한 down time 최소화
- ✓ 핵심 수리 비용(레이저 등)의 할인 지원

## Olympus Care R 제한 보증 범위 안내

Olympus Care의 모든 혜택에 더불어 수리파트가 소요되는 수리건의 경우 핵심 수리 파트의 공급 시 20% 할인된 금액으로 제공하여 높은 수리비가 부담이 되는 경우 매우 경제적입니다.

- ✓ 수리 비용 비교

수리 비용 구분	Olympus Care R	서비스 플랜 미가입
담당자 출장비용	무료	10 만 ~ 50 만
우선 방문 점검	2 회 제공	10 만 ~ 50 만*
핵심 수리 파트 공급 가격	20% 할인	1,000 ~ 6,000 만**

\* 수리 진행시 긴급 방문 점검 회수로 산정합니다.

\*\* 레이저 교체시 레이저 파장, 타입에 따라 파트 공급가가 상이함

- ✓ 소모성 품목

소모품 구분	Olympus Care R	서비스 플랜 미가입
형광 램프(200Hr)	무료	50 만원
형광 램프(2000Hr)	무료	200 만원
셔터 파트(AW068500)	무료	100 만원
Immersion oil (30cc)	무료	5 만원

\* Care 담당자의 교체 필요 판단시

# Olympus Care M 서비스 플랜

다양한 산업분야에서 현미경을 사용하여 생산 관리, 연구분석을 진행하는 고객을 대상으로 하는 특별 서비스 플랜인 Olympus Care M은 측정 신뢰도가 매우 중요한 애플리케이션에 적합합니다.

전문적인 지식을 보유하고 있는 광학, 레이저 측정 현미경 검교정 담당자가 방문하여 2 번의 검교정을 진행함으로써 서비스 기간 동안 측정 신뢰도를 확보할 수 있습니다.

## Olympus Care M 주요 서비스 내용

- ✓ 광학/레이저 측정 현미경의 검교정 진행 (2 회)
- ✓ 시스템 검교정 인증서/성적서 발급 (2 회)
- ✓ 소모성 품목

검교정 분류	Olympus Care M	서비스 플랜 미가입 (1 회 기준)
측정(공구) 현미경	2 회 무료	70 ~ 80 만원
디지털 측정 현미경	2 회 무료	100 ~ 120 만원
레이저 3D 측정 현미경	2 회 무료	150 만원

# 검·교정이란 무엇이며 왜 필요한가요?

## 검·교정이란?

캘리브레이션(Calibration)이라고도 하며 시험 및 측정에 사용되는 모든 계량·계측기의 정밀도와 성능을 유지하기 위하여 규정된 주기와 절차에 따라 비교·검사하여 교정하는 행위를 말합니다.

## 왜 검·교정이 필요한가요?

각종 측정기는 일정기간 동안 사용 후 주위환경, 사용빈도, 내구성 등 여러 요인에 의해 측정 결과가 부정확하게 나올 수 있습니다. 따라서, 연구 개발 및 생산관리를 통한 제품 품질의 확보를 위해서는 측정기의 정밀 정확도의 확보가 필수적입니다.

## 그렇다면 정기적인 교정이 필요한 이유는?

측정은 이미 우리 생활의 일부를 차지하고 있으므로, 정확하게 수행되어야 하며, 이를 위해 측정기의 정기적인 교정이 반드시 필요하며 정확한 측정기의 사용은 제조업체 및 고객의 이익과 직결됩니다.

올림푸스한국(주)에서 제안하는 광학 현미경 제품의 권장 최소 교정 주기\*는 다음과 같습니다.

- 측정(공구) 현미경 : STM 6 시리즈, STM 7 시리즈 - 2년
- 레이저 3D 현미경 (산업) : OLS4000 시리즈, OLS5000 시리즈 - 2년
- 레이저 컨포컬 현미경 (생명) : FV1000/1200 시리즈, FV3000 시리즈 - 1년

\* 권장 교정 주기의 경우 주위 환경, 사용 빈도 및 패턴에 따라 달라질 수 있습니다.



# Olympus Care 서비스 플랜 비용 안내

올림푸스 광학 현미경 제품은 용도에 따른 여러 모델과 목적에 따른 다양한 구성에 대응하고 있어 사용 목적 및 제품의 특성에 따른 서비스 지원 범위에 따라 합리적인 금액을 제안 드리고 있습니다.

(단위 : 만원)

분류	모델명	Care *1		Care R		Care M	
		적용	비용	적용	비용	적용	비용
일반현미경	실체 현미경 : SZ, SZX	√	200 ~				
	학생, Lab 현미경 : CX, CKX	√					
	산업 현미경 : BX, MX	√					
	생물 현미경 : BX, IX	√					
	측정(공구)현미경 : STM	√				√	130
시스템현미경	광학 디지털 현미경 : DSX					√	180
	레이저 3D 현미경 : OLS					√	240
	생물 컨포컬 현미경 : FV			√	500		

\*1 Olympus Care 의 경우 Lab, Site 단위로 금액 협의 가능하며, 최소 계약금액은 200 만원 입니다.

표 1. 주요 고객, 모델별 Olympus Care 계약 금액 산정 기준표

(단위 : 만원)

고객 분류	주요 모델	1~ 5 Set	6 ~ 10 Set	11 ~ 20 Set	21 ~50 Set	51 Set ~
학교 학생현미경	CX23	200	200	200	500	협의 필요
병원 병리임상	BX53/43, CX33/43	200	300	500	800	협의 필요
보건소	BX53/43, CX33/43	200	300	-	-	-
lab (cell culture)	IX53, CKX53, R1	200	350	-	-	-

\* 실제 계약 진행시 위의 산정 기준표를 참고하여 최종 금액을 협의 후 진행하게 됩니다.